



# Termos de Serviço de canais digitais do Aero Club de Portugal

## Sobre os nossos canais digitais

### Princípios de segurança e privacidade.

Desde a criação dos nossos canais digitais houve a preocupação de se seguirem e aplicarem princípios sólidos de segurança e privacidade.

### Objetivo

Disponibilizamos, tentando sempre melhorar, formas da Direcção comunicar com os sócios do Aero Club de Portugal.

### Formas de melhorar os nossos canais digitais.

Analisamos a forma de melhorar os nossos canais digitais, inclusivamente para ajudar todos os que lidam com o Aero Club de Portugal a medir a eficácia e a distribuição dos respetivos canais digitais e mensagens. Para o efeito, o Aero Club de Portugal utiliza as informações de que dispõe e trabalha também com parceiros, prestadores de canais digitais e empresas afiliadas.

### Segurança, proteção e integridade.

Trabalhamos para garantir a segurança, a proteção e a integridade dos nossos canais digitais. Tal inclui lidar adequadamente com pessoas e atividades abusivas que violam os nossos termos. Trabalhamos para proibir as utilizações indevidas dos nossos canais digitais, incluindo comportamentos nocivos para terceiros e desrespeitos dos nossos termos e políticas, bem como para situações em que podemos prestar apoio ou proteger a nossa comunidade. Se tivermos conhecimento de pessoas ou atividades abusivas, tomaremos as medidas adequadas que passam da eliminação dessas pessoas ou atividades ou contactando com as autoridades competentes. Qualquer eliminação deverá ocorrer em conformidade com a secção "Cessação" abaixo.

### Permitir o acesso aos nossos canais digitais:

Para gerir os nossos canais digitais, podemos ter de armazenar e distribuir conteúdos e informações em centros de dados e sistemas em todo o mundo, incluindo fora do seu país de residência. O uso desta infraestrutura global é necessário e essencial para a disponibilização dos nossos canais digitais. Esta infraestrutura pode ser propriedade ou operada pelos nossos prestadores de canais digitais, incluindo empresas afiliadas.

Idade:

Deverá ter, pelo menos, 13 anos para se registar e utilizar os nossos canais digitais.

#### Dispositivos e software.

Deverá ter determinados dispositivos, software e ligações de dados para utilizar os nossos canais digitais. Para utilizar os nossos canais digitais, aceita descarregar e instalar atualizações dos nossos serviços de forma automática ou manual. Além disso, aceita que pontualmente lhe enviemos notificações através dos nossos canais digitais.

#### Custos e taxas.

O utilizador é responsável por todos os custos e taxas associados aos planos de dados do operador, acesso à Internet e todos os outros custos e taxas associados à utilização que faz dos nossos canais digitais.

## Política de Privacidade e dados de utilizador

O Aero Club de Portugal preocupa-se com a sua privacidade. A Política de Privacidade do Aero Club de Portugal descreve as nossas práticas de tratamento de dados (incluindo mensagens), nomeadamente o tipo de informações que recebemos e recolhemos junto de si, a forma como utilizamos e partilhamos estas informações e os seus direitos relativamente ao tratamento de informações sobre si.

## Utilização aceitável dos nossos canais digitais

#### Os nossos termos e políticas.

Deverá utilizar os nossos canais digitais de acordo com os nossos termos e políticas publicados. Se desrespeitar os nossos termos ou políticas, poderemos tomar medidas relativamente à sua conta, nomeadamente bani-la dos nossos canais. Se o fizermos, não deverá criar outra conta sem a nossa permissão.

#### Utilização legal e aceitável.

Deverá aceder e utilizar os nossos canais digitais apenas para fins legais, autorizados e aceitáveis. Fica-lhe expressamente vedada a utilização dos nossos canais digitais (ou prestar assistência a terceiros nesse sentido) de tal modo que:

- a) desrespeite, desvie ou infrinja os direitos do Aero Club de Portugal, dos nossos utilizadores ou de terceiros, nomeadamente, os direitos de privacidade, publicidade, propriedade intelectual ou outros direitos de propriedade;
- b) seja ilegal, obscena, difamatória, ameaçadora, intimidante, perturbadora, que incentive o ódio, ofensiva em matéria racial ou étnica, que instigue ou incentive um comportamento ilegal ou inadequado, tal como a promoção de crimes violentos, a colocação em perigo ou exploração de crianças ou outros, ou a coordenação de danos;

- c) envolva declarações falsas, incorretas ou enganadoras;
- d) fazer-se passar por outra pessoa;
- e) envolva o envio de comunicações ilegais ou proibidas como mensagens em massa, mensagens automáticas, marcações automáticas e outras semelhantes; ou
- f) envolva qualquer utilização não pessoal dos nossos canais digitais, salvo se autorizado por nós.

### Danos para o Aero Club de Portugal ou para os nossos utilizadores.

Fica-lhe expressamente vedado agir por forma a (ou ajudar terceiros a), de forma direta ou indireta, através de meios automáticos ou outros, aceder, utilizar, copiar, adaptar, modificar, preparar obras derivadas relacionadas, distribuir, licenciar, sublicenciar, transferir, apresentar, executar ou de outro modo explorar os nossos canais digitais de formas não autorizadas ou proibidas, bem como de formas que nos onerem ou nos prejudiquem a nós e aos nossos canais digitais, aos sistemas, aos nossos utilizadores ou terceiros. Por esse motivo, não deverá, através de meios automáticos ou diretamente:

- a) aplicar engenharia reversa, alterar, modificar, criar obras derivadas, descompilar ou extrair códigos dos nossos canais digitais;
- b) enviar, armazenar ou transmitir vírus ou outros códigos informáticos nocivos através ou para os nossos canais digitais;
- c) obter ou tentar obter acesso não autorizado aos nossos canais digitais ou sistemas;
- d) interferir ou perturbar a segurança, proteção, confidencialidade, integridade, disponibilidade ou desempenho dos nossos canais digitais;
- e) criar contas para os nossos canais digitais através de meios automáticos ou não autorizados;
- f) recolher informações de ou sobre os nossos utilizadores de forma não autorizada ou proibida;
- g) vender, revender, alugar ou cobrar valores pela utilização dos nossos canais digitais ou pelos dados obtidos através de nós ou dos nossos canais digitais de forma não autorizada;
- h) distribuir ou disponibilizar os nossos canais digitais numa rede onde podem ser utilizados por vários dispositivos ao mesmo tempo, exceto conforme autorizado através de ferramentas que fornecemos expressamente através dos nossos canais digitais;
- i) criar software ou APIs que funcionem essencialmente da mesma forma que os nossos canais digitais e disponibilizar os mesmos para utilização por parte de terceiros de uma forma não autorizada; ou
- j) utilizar indevidamente quaisquer canais de denúncia como, por exemplo, submetendo denúncias ou apelos fraudulentos ou infundados.

### Manter a sua conta segura.

É responsável por manter o seu dispositivo e a sua conta do Aero Club de Portugal seguros e por notificar-nos imediatamente sobre qualquer utilização não autorizada ou falha de segurança na sua conta ou nos nossos canais digitais.

### Canais digitais de terceiros

Os nossos canais digitais podem permitir que acesse, utilize ou interaja com sites, aplicações, conteúdos, outros produtos e canais digitais de terceiros. Por exemplo, pode optar por utilizar canais digitais de cópias de segurança de dados de terceiros ou partilhar num site de terceiros que lhe permita enviar

informações aos seus contactos do Aero Club de Portugal. Tenha em atenção que os presentes termos e a nossa Política de Privacidade só se aplicam à utilização dos nossos canais digitais. Tenha em atenção que, quando utiliza produtos ou canais digitais de terceiros, serão regidos por termos e políticas de privacidade próprios.

## Licenças

### Os seus direitos.

O Aero Club de Portugal não reivindica a propriedade das informações que envia pela sua conta do Aero Club de Portugal ou através dos nossos canais digitais. Deverá ser titular dos direitos necessários relativamente às informações enviadas pela sua conta do Aero Club de Portugal ou através dos nossos canais digitais, assim como do direito de ceder os direitos e as licenças segundo os nossos termos.

### Direitos do Aero Club de Portugal.

Somos proprietários de todos os direitos de autor, marcas, domínios, logótipos, imagens comerciais, segredos comerciais, patentes e outros direitos de propriedade intelectual associados aos nossos canais digitais. Não pode utilizar os nossos direitos de autor, marcas (ou quaisquer sinais semelhantes), domínios, logótipos, imagens comerciais, segredos comerciais, patentes ou outros direitos de propriedade intelectual, salvo se tiver a nossa autorização expressa e se estiver em conformidade com as nossas Normas de marca. Pode utilizar as marcas das nossas empresas filiais apenas com a sua permissão, incluindo nos termos autorizados em quaisquer normas de marca publicadas.

## Comunicar infrações de direitos de autor, marca e outros direitos de propriedade intelectual

Para denunciar infrações de direitos de autor, marca ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros, consulte a nossa Política de Propriedade Intelectual. Podemos tomar medidas relativamente à sua conta, nomeadamente, desativá-la ou suspendê-la, caso infrinja de forma clara, grave ou repetida os direitos de propriedade intelectual de terceiros ou se formos obrigados a fazê-lo por razões legais. A desativação ou suspensão da sua conta deverá ocorrer em conformidade com a secção "Cessação" abaixo.

## Exclusões de responsabilidade e isenções

A UTILIZAÇÃO QUE FAZ DOS NOSSOS CANAIS DIGITAIS É DA SUA INTEIRA RESPONSABILIDADE E ESTÁ SUJEITA ÀS SEGUINTE EXCLUSÕES DE RESPONSABILIDADE. PRESTAMOS OS NOSSOS CANAIS DIGITAIS "TAL COMO ESTÃO", SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, TITULARIDADE, NÃO INCUMPRIMENTO E ISENÇÃO DE VÍRUS INFORMÁTICOS OU OUTROS CÓDIGOS NOCIVOS. NÃO GARANTIMOS QUE AS INFORMAÇÕES QUE FORNECEMOS SEJAM PRECISAS, ESTEJAM COMPLETAS OU SEJAM ÚTEIS, QUE OS NOSSOS CANAIS DIGITAIS ESTEJAM SEMPRE EM FUNCIONAMENTO, ISENTOS DE ERROS, SEGUROS OU PROTEGIDOS, OU QUE OS NOSSOS CANAIS DIGITAIS FUNCIONEM SEM INTERRUPÇÕES, ATRASOS OU IMPERFEIÇÕES. NÃO CONTROLAMOS NEM

SOMOS RESPONSÁVEIS PELO CONTROLO DA FORMA COMO OU QUANDO OS NOSSOS UTILIZADORES USAM OS NOSSOS CANAIS DIGITAIS OU AS SUAS FUNCIONALIDADES, CANAIS DIGITAIS E INTERFACES QUE OS NOSSOS CANAIS DIGITAIS PROPORCIONAM. NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS NEM TEMOS A OBRIGAÇÃO DE CONTROLAR AS AÇÕES OU INFORMAÇÕES (INCLUINDO O CONTEÚDO) DOS NOSSOS UTILIZADORES OU DE TERCEIROS. O UTILIZADOR ISENTA-NOS, DE QUAISQUER RECLAMAÇÕES, QUEIXAS, AÇÕES, CONTROVÉRSIA, DISPUTA OU DANOS (EM CONJUNTO, "RECLAMAÇÃO") E DANOS, CONHECIDOS E DESCONHECIDOS, DECORRENTES DE OU DE ALGUMA FORMA RELACIONADOS COM QUALQUER RECLAMAÇÃO QUE TENHA CONTRA TERCEIROS. OS SEUS DIREITOS RELATIVAMENTE ÀS PARTES DO AERO CLUB DE PORTUGAL NÃO SERÃO MODIFICADOS PELA EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE ANTERIOR SE AS LEIS DO SEU PAÍS DE RESIDÊNCIA, APLICÁVEIS EM RESULTADO DA SUA UTILIZAÇÃO DOS NOSSOS CANAIS DIGITAIS, NÃO O PERMITIREM. CASO SEJA RESIDENTE DOS ESTADOS UNIDOS, RENUNCIA A QUAISQUER DIREITOS QUE POSSA TER AO ABRIGO DA SECÇÃO 1542 DO CÓDIGO CIVIL DA CALIFÓRNIA, OU QUALQUER OUTRO ESTATUTO OU LEI SIMILAR APLICÁVEL DE QUALQUER OUTRA JURISDIÇÃO, QUE DIGA O SEGUINTE: NENHUMA RENÚNCIA GERAL ABRANGE AS RECLAMAÇÕES DE QUE O CREDOR OU PARTE EMISSORA NÃO TENHAM CONHECIMENTO OU NÃO SUSPEITEM EXISTIREM, A SEU FAVOR, NO MOMENTO EM QUE EMITEM A REFERIDA RENÚNCIA E, QUE, SE FOSSEM DO CONHECIMENTO DO CREDOR, PODERIAM TER UM EFEITO SUBSTANCIAL NO ACORDO COM O DEVEDOR OU PARTE RENUNCIANTE.

## Limitação de responsabilidade

AS PARTES DO AERO CLUB DE PORTUGAL NÃO SERÃO RESPONSABILIZADAS PERANTE SI POR LUCROS CESSANTES OU DANOS CONSEQUENTES, ESPECIAIS, PUNITIVOS, INDIRETOS OU INCIDENTAIS RELACIONADOS, DECORRENTES OU DE ALGUMA FORMA RELATIVOS AOS PRESENTES TERMOS, A NÓS OU AOS NOSSOS CANAIS DIGITAIS (SEJA QUAL FOR A SUA CAUSA OU TEORIA DE RESPONSABILIDADE, INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), MESMO QUE AS PARTES DO AERO CLUB DE PORTUGAL TENHAM SIDO AVISADAS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A LEGISLAÇÃO DE ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITE A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DETERMINADOS DANOS, POR ISSO ALGUMAS OU TODAS AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES ESTABELECIDAS ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A SI. NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO NOS NOSSOS TERMOS, NESSES CASOS, A RESPONSABILIDADE DAS PARTES DO AERO CLUB DE PORTUGAL LIMITAR-SE-Á AO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

## Indemnização

Se alguém intentar uma ação ("Reclamação de Terceiros") contra nós relacionada com as suas ações enquanto nosso utilizador, informações ou conteúdos no Aero Club de Portugal, ou qualquer outra utilização que faça dos nossos canais digitais aceitar, na extensão máxima permitida pela lei aplicável, indemnizar e isentar as Partes do Aero Club de Portugal de quaisquer responsabilidades, danos, perdas e despesas de qualquer espécie (incluindo custos legais e honorários razoáveis), decorrentes de ou, de alguma forma, relacionadas com o seguinte:

- a) o seu acesso ou utilização dos nossos canais digitais, nomeadamente informações e conteúdos fornecidos, relacionados com o mesmo;
- b) a sua infração dos nossos termos ou da lei aplicável; ou
- c) qualquer incorreta interpretação que tenha feito.

Deverá colaborar, ao máximo e conforme por nós solicitado, na defesa ou acordo no âmbito de qualquer Reclamação de Terceiros. Os seus direitos relativamente ao Aero Club de Portugal não serão modificados pela indemnização referida anteriormente se as leis do seu país ou território de residência, aplicáveis em resultado da utilização dos nossos canais digitais, não o permitirem.

## Disponibilidade e cessação dos nossos canais digitais

### Disponibilidade dos nossos canais digitais.

Estamos sempre a tentar melhorar os nossos canais digitais. Isso significa que podemos expandir, adicionar ou remover os nossos canais digitais, configurações, funcionalidades e o seu suporte em determinados dispositivos e plataformas. Os nossos canais digitais podem ser interrompidos, nomeadamente para manutenção, reparação, atualização ou devido a falhas de equipamento ou rede. Podemos descontinuar alguns ou todos os nossos canais digitais, incluindo determinadas funcionalidades e o suporte em determinados dispositivos e plataformas, a qualquer momento. Eventos fora do nosso controlo podem afetar os nossos canais digitais, como catástrofes naturais e outros eventos de força maior.

### Cessação.

Embora desejemos que continue a ser um utilizador do Aero Club de Portugal, pode cessar a sua relação com o Aero Club de Portugal a qualquer altura e por qualquer motivo ao eliminar a sua conta. Para instruções sobre como proceder, consulte-nos.

Podemos modificar, suspender ou fazer cessar o seu acesso ou utilização dos nossos canais digitais a qualquer altura, por qualquer razão, nomeadamente por violar a letra ou o espírito os nossos termos ou provocar danos, riscos ou possível exposição legal para nós, para os nossos utilizadores, nós ou para terceiros. Podemos também desativar ou apagar a sua conta se não ficar ativa após o registo ou se ficar inativa por um longo período de tempo. As seguintes disposições continuarão em vigor após a cessação da sua relação com o Aero Club de Portugal: "Licenças", "Exclusões de Responsabilidade e Isenções", "Limitação de Responsabilidade", "Indemnização", "Resolução de Litígios", "Disponibilidade e cessação dos nossos canais digitais", "Outras" e "Disposição especial sobre arbitragem para utilizadores dos Estados Unidos ou do Canadá".

## Outros

Salvo se acordado consigo em sentido contrário, os nossos termos constituem a totalidade do acordo entre si e o Aero Club de Portugal relativamente ao Aero Club de Portugal e aos nossos canais digitais e sobrepõem-se a todos os contratos anteriores.

Reservamo-nos o direito de determinar, no futuro, que alguns dos nossos canais digitais são regidos por termos separados (os quais poderá consentir separadamente, conforme aplicável).

Os nossos canais digitais não se destinam a ser distribuídos ou utilizados em países ou territórios onde a referida distribuição ou utilização desrespeite a legislação local ou nos sujeite aos regulamentos de outro país ou território. Reservamo-nos o direito de limitar os nossos canais digitais em qualquer país ou território.

Podemos alterar ou atualizar os presentes termos. Será notificado de quaisquer alterações substanciais dos nossos termos, sempre que adequado, e atualizaremos a data da "Última modificação" no topo dos nossos termos. A sua utilização contínua dos nossos canais digitais determina a sua aceitação dos nossos termos, conforme alterados. Esperamos que continue a utilizar os nossos canais digitais, mas se não concordar com os nossos termos, depois de alterados, deverá deixar de utilizar os nossos canais digitais através da eliminação da sua conta.

Nada nos nossos termos nos irá impedir de cumprir a lei.

Salvo se isto estiver previsto nos presentes, os nossos termos não concedem nenhuns direitos de terceiro beneficiário.

O facto de não aplicarmos qualquer um dos nossos termos não constituirá uma renúncia da nossa parte.

Se qualquer disposição dos presentes termos for considerada ilegal, nula ou por algum motivo não exequível, tal disposição deverá ser considerada alterada no estritamente necessário para a tornar exequível e, se tal não for possível, deverá ser entendida como excluída dos nossos termos e não afetando a validade e aplicabilidade das restantes disposições dos nossos termos, que permanecerão em vigor, salvo previsão em contrário na secção abaixo "Disposição especial sobre arbitragem para utilizadores dos Estados Unidos ou do Canadá".

Reservamo-nos todos os direitos que não sejam expressamente concedidos ao utilizador. Em determinadas jurisdições, poderá ter direitos na qualidade de consumidor, sendo que os nossos termos não visam limitar os referidos direitos de consumidor aos quais não é possível renunciar por contrato.

Agradecemos sempre as suas opiniões e sugestões sobre o Aero Club de Portugal e os nossos canais digitais, mas deve compreender que não está obrigado a facultar opiniões ou sugestões e que poderemos utilizar as suas opiniões ou sugestões sem qualquer restrição nem obrigação de o compensar.