



Canais Digitais – praticas de utilização

Os canais digitais do Aero Club de Portugal foram disponibilizados para serem uma forma segura, simples e fiável de divulgar informação e mensagens da direção para os sócios em geral. Estes Termos de Serviço foram criados para manter os utilizadores das plataformas seguros. Muitas pessoas pedem conselhos sobre como utilizar os canais digitais de forma responsável, assim desenvolvemos essas diretrizes para garantir que todos os utilizadores tenham uma experiência positiva com os canais digitais.

Práticas positivas ao utilizar os canais digitais:

Comunique-se de forma privada: os utilizadores devem gerir as suas próprias contas em conversas individuais e em grupo.

Receber a permissão das pessoas: só envie mensagens para pessoas que entraram em contato consigo primeiro ou que solicitaram que você entre em contato com elas por meio dos Canais digitais.

Respeitar as escolhas das pessoas: se um utilizador pedir para que se pare o envio de mensagens, remova-o da sua lista de contatos e evite entrar em contato com ele de novo. Obtenha a permissão das pessoas antes de adicioná-las a um grupo. Se você adicionar alguém a um grupo e essa pessoa sair, respeite a decisão dela.

Usar as opções de controlo de grupos: existe uma configuração para que só os administradores enviem mensagens nos grupos dos Canais digitais. Se você for um administrador, poderá decidir se todos os participantes ou só os administradores de grupo poderão enviar mensagens dentro dele. Ao habilitar este recurso, você pode ajudar a reduzir o número de mensagens indesejadas nos grupos.

Pense duas vezes antes de encaminhar uma mensagem: existe uma etiqueta de todas as mensagens encaminhadas para encorajar as pessoas a pensar antes de encaminhar uma mensagem.

Práticas a serem evitadas:

Mensagens em massa, indesejadas ou automáticas: não enviar mensagens em massa e/ou automáticas nos canais digitais. Os canais digitais utilizam uma combinação de ferramentas com inteligência artificial e denúncias de utilizadores para detectar e banir contas que enviam mensagens indesejadas. Isso inclui o contacto sistemático e indesejado com utilizadores. Além disso, não crie contas ou grupos de formas não autorizadas ou automatizadas, nem utilize versões modificadas dos canais digitais.

Uso de listas de contactos de terceiros: nunca partilhe números de telefone sem o consentimento dos proprietários, nem utilize dados obtidos de fontes ilícitas (por exemplo, ao comprar listas de números de telefone) para enviar mensagens a utilizadores por meio dos Canais digitais ou adicioná-los a grupos.

Uso excessivo de listas de transmissão: suas mensagens enviadas por uma lista de transmissão só serão recebidas por utilizadores que tenham adicionado o seu número de telefone à lista de contacto deles. Observe que a utilização frequente de listas de transmissão pode levar outros utilizadores a denunciar as suas mensagens à equipa do whatsapp. Serão bloqueadas contas que forem denunciadas várias vezes.

Violação dos nossos Termos de Serviço: os Termos de Serviço proíbem, dentre outras coisas, a publicação de mensagens caluniosas, além da coação e ameaça a utilizadores, e qualquer comportamento de ódio contra minorias e etnias. Os Termos de Serviço definem a relação contratual com os canais digitais. Além disso, os Termos de Serviço prevalecerão se houver qualquer conflito com o que for declarado neste documento.