



1. INFORMAÇÕES IMPORTANTES E QUEM SOMOS

O Aero Club de Portugal respeita a privacidade de cada um e compromete-se a proteger os seus dados pessoais. Esta política de privacidade define as linhas base sobre como são tratados os dados pessoais, sobre os direitos de privacidade bem como a proteção da lei.

O Aero Club de Portugal é o “controlador de dados” para os fins da lei de proteção de dados. Isso significa que somos responsáveis por decidir como mantemos e usamos as informações pessoais. Somos obrigados por lei a notificar sobre as informações contidas nesta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade descreve como são recolhidas e usadas as informações pessoais de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Há um responsável nomeado pela privacidade de dados. Se houver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre as práticas da nossa proteção de dados, entre em contato com o responsável de privacidade de dados.

CONTACTO

Aero Club de Portugal

Avenida Amália Rodrigues, Hangar 11

2785-632 S. Domingos de Rana

Portugal

+351 21 444 07 08

protecaodedados@aecp.pt

2. DADOS RECOLHIDOS

Podem ser recolhidos, usados, armazenados e transferidos os diferentes tipos de dados pessoais da seguinte forma:

- Dados de identidade (nome, apelido, nome de utilizador ou identificador semelhante, estado civil, cargo, data de nascimento e género).
- Dados de contacto (endereço de cobrança, endereço de entrega, endereço de e-mail e números de telefone).
- Dados financeiros (conta bancária e detalhes do cartão de pagamento).
- Dados de transacionais (detalhes sobre pagamentos e outros detalhes de produtos e serviços comprados).

- Dados técnicos (endereço de protocolo de internet (IP), dados de login, tipo e versão do navegador, configuração de fuso horário e localização, tipos e versões de plug-in do navegador, sistemas operativos, plataforma e outras tecnologias nos dispositivos usados para aceder ao nosso site na Internet).
- Os dados do perfil incluem o nome de utilizador e senha, compras ou pedidos feitos, interesses, preferências, comentários e respostas a inquéritos.
- Os dados de utilização incluem informações de utilização dos nossos canais digitais, produtos e serviços.
- Os dados de marketing e comunicações incluem as preferências de recebimento de marketing, nossas e de terceiros, bem como as preferências de comunicação.

Também podem ser recolhidos, usados e partilhados dados agregados, tais como dados estatísticos ou demográficos, para efeitos de monitorização de eficiência do marketing. Os dados agregados podem ser derivados dos dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais por lei, pois esses dados não revelam direta ou indiretamente a identidade de cada um. Por exemplo, podemos agregar os Dados de Utilização para calcular a percentagem de utilizadores que acedem a um recurso específico do site. No entanto, se combinarmos ou ligarmos os Dados Agregados aos dados pessoais, que possam identificá-lo direta ou indiretamente, trataremos os dados combinados como dados pessoais que serão usados de acordo com esta política de privacidade.

Não são recolhidas nenhuma categoria especial de dados pessoais (raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, orientação sexual, opiniões políticas, filiação sindical, informações sobre sua saúde e dados genéticos e biométricos). Nem são recolhidas quaisquer outra informação sobre condenações criminais e ofensas.

3. UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais apenas são utilizados para os fins para os quais os recolhemos, o que inclui o seguinte:

- Registrar um novo sócio
- Processar a entrega de um pedido.
- Gerir o seu relacionamento connosco.
- Permitir que participe num sorteio de prémios, competição ou responda a um inquérito.
- Melhorar os canais digitais, produtos / serviços, marketing ou relacionamento com os sócios e recomendar serviços que podem ser do interesse.

4. DADOS DE TERCEIROS

Podem-nos ser disponibilizados dados pessoais de outra pessoa - por exemplo, detalhes do seu contacto de emergência ou parente mais próximo. Nesses casos, solicitamos que informe o terceiro de que dados pessoais dele nos foram disponibilizados. Também deve disponibilizar os nossos dados de contacto e informar de que devem entrar em contacto connosco se tiverem alguma dúvida sobre como usaremos os seus dados pessoais.

5. COMO SÃO RECOLHIDOS OS DADOS PESSOAIS

Usamos métodos diferentes para recolher dados pessoais:

- Interações diretas. Identidade, Dados de Contacto e Financeiros através de preenchimento de formulários ou por correio, telefone, e-mail ou outro meio. Isso inclui dados pessoais fornecidos quando

forem solicitadas informações, pedidos ou serviços; criar uma conta no nosso site; subscrever serviços ou publicações; solicitar que o marketing lhe seja enviado; entrar numa competição, promoção ou pesquisa; ou dar-nos algum feedback.

- Tecnologias ou interações automatizadas. Conforme interage com os nossos canais digitais podemos recolher automaticamente Dados Técnicos sobre seu equipamento, ações de navegação e padrões. Recolhemos esses dados pessoais usando cookies, logs de servidor e outras tecnologias semelhantes. Também podemos receber dados técnicos sobre o sócio se o sócio visitar outros sites que utilizem nossos cookies. Por favor, veja a nossa política de cookies para mais detalhes.

6. CONSENTIMENTO

Para processamento de dados pessoais é necessário obter o consentimento. Antes de se realizar uma consulta, solicitaremos o preenchimento um formulário de consentimento.

O consentimento pode ser retirado a qualquer momento entrando em contato com privacidadededados@aecp.pt e caso não haja nenhum requisito legal para mantermos os dados, serão removidos dos nossos sistemas.

O Aero Club de Portugal é o controlador de dados. Isso significa que somos responsáveis por decidir como mantemos e usamos as informações pessoais.

Se houver um requisito abrangente para continuarmos a reter esses dados, iremos informá-lo do que se trata e qual é a base legal para continuarmos a retê-los. Por exemplo, somos obrigados a reter registros de treino de vôo por 6 anos a partir da data do último vôo e reter dados de transações contabilísticas por 6 anos + atuais para a AT. Consulte o item 9.

7. DIVULGAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Na maioria dos casos, não divulgamos os dados a terceiros. No entanto, se for solicitado pelas forças policiais ou entidades legais a título informativo, poderemos fazê-lo.

8. SEGURANÇA DE DADOS

Colocamos em prática medidas de segurança adequadas para evitar que os dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acedidos de forma não autorizada, alterados ou divulgados. Além disso, limitamos o acesso aos dados pessoais aos funcionários, agentes, contratados e outros terceiros que têm uma necessidade comercial de saber, que só irão processar os dados pessoais de acordo com as nossas instruções e estão sujeitos ao dever de confidencialidade.

Implementamos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificaremos os sócios e qualquer regulador aplicável sobre uma violação quando for legalmente obrigado a fazê-lo.

9. RETENÇÃO DE DADOS

Para determinar o período de retenção apropriado para dados pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos do uso não autorizado ou divulgação de seus dados pessoais, as finalidades para as quais processamos os seus dados pessoais e se podemos atingir esses objetivos por outros meios e pelos requisitos legais aplicáveis.

Declaração de política de retenção

O Aero Club de Portugal deve reter registos de formação de voo durante 6 anos a partir da data do último voo, sob a orientação AMC 1 ORA.GEN.220 (b).

O Aero Club de Portugal deve reter dados financeiros e transacionais dentro da política em uso.

Manteremos os endereços de e-mail nas nossas listas de distribuição até que nos seja comunicado que não desejam mais receber notícias nossas. Consulte o Apêndice A; Finalidades para as quais usaremos os seus dados pessoais.

10. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Os dados não serão transferidos por nós para nenhum outro país, exceto onde houver um requisito legal aplicável.

11. DIREITOS LEGAIS

A qualquer momento enquanto estivermos na posse ou processamento de dados pessoais, o titular dos dados, tem os seguintes direitos:

- Direito de acesso - tem o direito de solicitar uma cópia das informações que temos sobre o sócio.
- Direito de retificação - tem o direito de solicitar que os dados que temos sobre o sócio que são imprecisos ou incompletos sejam corrigidos.
- Direito de ser esquecido - em certas circunstâncias, pode solicitar que os dados que mantemos sobre o sócio sejam apagados de nossos registos. Se não houver nenhuma razão legal primordial para mantê-lo.
- Direito de restrição de processamento - quando certas condições se aplicam para ter o direito de restringir o processamento.
- Direito de portabilidade - tem o direito de que os dados que temos sobre o sócio sejam transferidos para outra organização.
- Direito de se opor - tem o direito de se opor a certos tipos de processamento
- Direito de se opor ao processamento automatizado, incluindo criação de perfil - O sócio tem o direito de solicitar que certas decisões importantes tomadas por computador (incluindo criação de perfil) sejam contestadas e solicitar a intervenção de um humano. (Observe que, no momento, nenhum processamento automatizado de Informações de identificação pessoal (PII) está em operação.
- No caso de Aero Club de Portugal recusar o seu pedido de direitos de acesso, terá de apresentar um motivo que o justifique.

O sócio tem o direito de reclamar conforme descrito na cláusula 12 abaixo.

12. RECLAMAÇÕES

No caso de desejar fazer uma reclamação sobre como os seus dados pessoais estão a ser processados pelo Aero Club de Portugal (ou terceiros, conforme descrito acima), ou como uma reclamação foi tratada, o sócio tem o direito de apresentar uma reclamação diretamente ao responsável de proteção de dados (privacidadededados@aecp.pt) ou enviando uma correspondência por escrito para o responsável de privacidade de dados, usando os dados de contato abaixo.

Se a reclamação não for resolvida de forma satisfatória, o sócio tem o direito de apresentar a reclamação à Autoridade Supervisora

Aero Club de Portugal

Responsável da Protecção de dados

Avenida Amália Rodrigues, Hangar 11

2785-632 S. Domingos de Rana

Portugal

+351 21 444 07 08

privacidadededados@aecp.pt

CNPD - Comissão Nacional de Protecção de Dados

Av. D. Carlos I, 134, 1º

1200-651 Lisboa

T (+351) 213 928 400

F (+351) 213 976 832

geral@cnpd.pt

APÊNDICE A

OBJETIVOS DETALHADOS PARA OS QUAIS USAREMOS DADOS PESSOAIS

Descrevemos a seguir, em formato de tabela, todas as formas como utilizamos os dados pessoais e em que bases jurídicas recorreremos para o fazer. Também identificamos quais são os nossos interesses legítimos, quando apropriado.

Podemos processar dados pessoais por mais do que um motivo legal, dependendo da finalidade específica para a qual estamos a usar os dados. Por favor contate-nos se precisar de detalhes sobre o fundamento jurídico específico que sustenta o processamento dos dados pessoais, quando mais do que um motivo foi definido na tabela abaixo.

Objetivo / Atividade	Tipo de dados	Base legal para processamento, incluindo base de interesse legítimo
Para registar um novo sócio	(a) Identidade (b) Contacto	Desempenho de um contrato com o sócio
Para processar e entregar pedidos, incluindo (a) Gerir pagamentos, taxas e encargos (b) recuperar dívidas	(c) Identidade (d) Contacto (e) Financeiro (f) Transação (g) Marketing e Comunicações	(a) Execução de um contrato (b) Necessário para os nossos interesses legítimos (para recolher e recuperar o dinheiro)
Para gerir o nosso relacionamento com o sócio: (a) Notificar o sócio sobre mudanças nos nossos termos ou política de privacidade (b) Pedir ao sócio que deixe um comentário ou leve um questionário	(h) Identidade (i) Contacto (j) Perfil (k) Marketing e Comunicações	(a) Execução de um contrato com o sócio (b) Necessário para cumprir uma obrigação legal (c) Necessário para os nossos interesses legítimos (manter os nossos registos atualizados e estudar como os clientes usam os nossos produtos / serviços)
Para permitir que o sócio participe num prémio, sorteio de identidade, competição ou preencha um inquérito	(a) Identidade (b) Contacto (c) Perfil (d) Utilização (e) Marketing e Comunicações	(a) Execução de um contrato com o sócio (b) Necessário para os nossos interesses legítimos (estudar como os clientes usam os nossos produtos / serviços, para desenvolvê-los e expandir os nossos negócios)
Para administrar e proteger o nosso Club e este site (incluindo solução de problemas, análise de dados, teste, manutenção do sistema, suporte, relatórios e hospedagem de dados)	(a) Identidade (b) Contacto (c) Técnico	(a) Necessário para os nossos interesses legítimos (para administrar os nossos negócios, fornecimento de administração e serviços de TI, segurança de rede, para evitar fraudes e no contexto de uma reorganização de negócios ou exercício de reestruturação de grupo) (b) Necessário para cumprir uma obrigação legal
Para fornecer conteúdo e anúncios relevantes do site para o sócio e medir ou compreender a eficácia da publicidade que oferecemos ao sócio	(a) Identidade (b) Contacto (c) Perfil (d) Uso (e) Comunicações e Marketing (f) Técnico	Necessário para os nossos interesses legítimos (estudar como os clientes usam os nossos produtos / serviços, para desenvolvê-los, para aumentar o nosso negócio e para informar a nossa estratégia de marketing)

Para usar a análise de dados para melhorar o nosso site, produtos / serviços, marketing, relacionamento com o sócio e experiências	(a) Técnico (b) Uso	Necessário para legítimos interesses (definir tipos de clientes para os nossos produtos e serviços, manter o nosso site atualizado e relevante, desenvolver o nosso negócio e informar a nossa estratégia de marketing)
Sugestões e recomendações para o sócio sobre bens ou serviços que podem ser do seu interesse	(a) Identidade (b) Contacto (c) Técnico (d) Uso (e) Perfil	Necessário para os nossos interesses legítimos (para desenvolver os nossos produtos / serviços e expandir os nossos negócios)

Interesse legítimo significa o interesse de nossos negócios em conduzir e administrar os nossos negócios para que possamos oferecer o melhor serviço / produto e a melhor e mais segura experiência. Certificamo-nos de considerar e equilibrar qualquer impacto potencial (positivo e negativo) os direitos antes de processarmos os dados pessoais para nossos interesses legítimos. Não usamos dados pessoais para atividades em que os nossos interesses sejam anulados pelo impacto em terceiros (a menos que tenhamos consentimento ou sejamos obrigados ou permitidos por lei).

Execução do Contrato significa processar dados onde for necessário para a execução de um contrato que envolve ambas as partes e é parte ou para tomar medidas a pedido antes de celebrar tal contrato.

Consentimento significa que nos foi dada permissão para processarmos os dados para uma ou mais finalidades específicas.

Interesse público significa que é necessário reter ou processar os dados no interesse público de uma autoridade oficial.

Interesse vital significa que os dados estão a ser processados ou retidos para proteger interesses vitais (ou seja, em caso de lesão ou risco à vida humana) do titular dos dados ou de outra pessoa.

Cumprir uma obrigação legal ou regulamentar significa processar dados pessoais onde for necessário para conformidade com uma obrigação legal ou regulamentar a que estamos sujeitos.